

COLOHOUSE

COLOCATIE

101



INHOUDSOPGAVE

Inleiding	3
Wat is colocatie?	4
On-site datacenter vs colocatie	5
Wat zijn de voordelen van colocatie?	7
Waar moet u opletten bij het kiezen van een colocatie provider?	9
Hoe ondersteunt colocatie een hybrid cloud strategie?	10
Colocatie datacenter checklist	11
Over ColoHouse	14

INLEIDING

In de afgelopen 10 jaar en recentelijk sinds de COVID-19-pandemie, hebben bedrijven, scholen en sociale activiteiten hun dagelijkse werkzaamheden moeten veranderen en zijn veelal overgestapt op online platforms. Mensen zijn nu meer dan ooit afhankelijk van videoconferencing diensten en data opslag om verbinding te willen maken te midden van sociale afstand.

Datacenters vormen de ruggengraat van al deze digitale platforms. Diensten zoals colocatie, dedicated servers, cloud diensten en in-house teams spelen in de strijd tegen de COVID-19 pandemie momenteel een belangrijke rol bij het in stand houden van onze nieuwe digitale economie en ecosysteem.

Als u deze eBook leest, overweegt u waarschijnlijk colocatie. We willen er zeker van zijn dat u op zoek bent naar de juiste IT-services voor uw bedrijf. Weet u dat uw colocatie voor uw bedrijf wilt? Lees dan verder op pagina 3.

Hoe kiest u de juiste hosting oplossing voor uw bedrijf?

Stel uzelf de vraag: Welk probleem wil ik oplossen voor mijn bedrijf? Hoe wordt uw IT-infrastructuur gebruikt: Plant u een project voor de korte of lange termijn?

- ▶ Wilt u bestanden delen of heeft u data backup nodig?
- ▶ Welke applicaties bent u van plan op de server te draaien?
- ▶ Wilt u controle over uw hardware?
- ▶ Wat is uw budget?
- ▶ Hoeveel gebruikers moet elke applicatie nu en in de nabije toekomst bedienen?
- ▶ Moet het flexibel en schaalbaar zijn?
- ▶ Heeft u aanvullende diensten (Managed Services) nodig?

Door bovenstaande vragen te beantwoorden, krijgt u een duidelijk beeld van de server functies dat uw bedrijf nodig heeft. Het kiezen van de juiste onderdelen hangt af van uw prestaties, beschikbaarheid, eisen en vaak ook uw budget.

Hieronder enkele bronnen om te beslissen wat u eventueel nodig heeft

- ▶ [Infographic: colocation vs. cloud](#)
- ▶ [Infographic: colocation vs. Dedicated Servers](#)
- ▶ [Blog: Wat is de beste manier om uw data op te slaan?](#)

Indien u colocatie overweegt, is deze optie gereserveerd voor IT-infrastructuurvereisten op de lange termijn.

WAT IS COLOCATIE?

Colocatie (ook wel 'colo' genoemd) verwijst naar het huren van ruimte in een datacenter met als doel het opslaan van servers en andere hardware.

Colocatie is gereserveerd voor IT-infrastructuurvereisten op de lange termijn. U huurt een beveiligde ruimte in een datacenter met stroom, koeling en connectiviteit, terwijl u de volledige eigendom en volledige controle over uw apparatuur behoudt. Dit brengt de grootste investeringsuitgaven met zich mee, omdat u uw eigen servers zou kopen en onderhouden. Naast ruimte en stroom bieden veel colocatieproviders een verscheidenheid aan managed services en hybride cloud / colocatie-opties.

Wanneer heeft u colocatie nodig?

Als u meer ruimte nodig heeft

Een gebrek aan ruimte of een geschikte omgeving voor het huisvesten van servers en opslagapparaten is een belangrijke reden om te kiezen voor colocatie. Naarmate uw bedrijf groeit, bestaat er een kans dat uw huidige IT-infrastructuur mogelijk ook moet worden uitgebreid. Wanneer uw bedrijf groeit, is het misschien een goed idee om samen te werken met een colocatieprovider die u de mogelijkheid biedt om eenvoudig op- of af te schalen.

Als u opzoek bent naar een voordelige oplossing

De overgang van het intern beheren van data naar outsourcing binnen een datacenter kan voor bedrijven een voordelige oplossing zijn. Door intern de verantwoordelijkheid voor data management op zich te nemen, hebben bedrijven de taak om alle belangrijke variabelen en uitgaven onafhankelijk te beheren, wat zowel tijdrovend als storend kan zijn bij het onderhouden van de dagelijkse bedrijfsvoering.

Hoogwaardige connectiviteit

We maken steeds meer intensiever en langduriger gebruik van digitale diensten. Connectiviteit is de noodzakelijke voorwaarde voor alle digitale toepassingen waarbij data wordt uitgewisseld tussen apparaten en zorgt ook voor continuïteit. Doordat alles continu in verbinding met elkaar staat, is goede en redundante connectiviteit van belang voor een stabiele bedrijfsvoering. Betrouwbare datacenters bieden oplossingen voor deze nieuwe connectiviteitsuitdagingen met een breed assortiment aan opties voor directe connectiviteit.

ON-SITE DATACENTER VS COLOCATIE

Als het gaat om het ontwikkelen van de IT-infrastructuur voor data opslag en netwerkverbindingen van uw bedrijf, heeft u meerdere keuzes voor het hosten van uw bedriffservers. Kiest u voor uw eigen netwerkhardware, dan heeft u veelal de keuze tussen het bouwen van een in-house datacenter of het plaatsen van uw bedriffservers in een colocationfaciliteit

Welke datacenter type is geschikt voor u?

In-house datacenter

Een in-house datacenter is een faciliteit die intern door een bedrijf is ontworpen, gebouwd en ook beheerd wordt door het bedrijf zelf. Deze aanpak beperkt of laat betrokkenheid van een derde partij achterwege. Waardoor het bedrijf de ruimte, stroom, koeling en apparatuur biedt die vereist zijn om de activiteiten te ondersteunen.

In-house hosting vereist meestal een langdurige inzet en investering. Het komt vaker voor bij grotere organisaties en organisaties met een technische achtergrond, omdat een ervaren technisch ondersteuningsteam vereist is om de complexe architectuur van datacenters te onderhouden.



- ▶ **Voordeel:**
Controle over uw eigen netwerk
- ▶ **Voordeel:**
Uw personeel heeft eenvoudig toegang tot fysieke servers wanneer onderhoud vereist is.
- ▶ **Nadeel:**
Een ervaren technische ondersteuningdienst is noodzakelijk om complexe IT infrastructuur te beheren.
- ▶ **Nadeel:**
Het opereren en beheren van een in-house datacenter kan hogere kosten met zich meebrengen dan colocation.

Colocatie faciliteit

Een colocation faciliteit is het tegenovergestelde van een in-house datacenter. Colocatie faciliteiten zijn externe organisaties die toegankelijk zijn voor meerdere huurders, dit betekent dat meerdere bedrijven van elke omvang of branche hun apparatuur in een datacenter kunnen onderbrengen. Klanten kunnen kiezen uit verschillende oplossingen om tegemoet te komen aan de specifieke vereisten voor hun bedrijf.

Colocatie-oplossingen omvatten doorgaans combinaties van kwart-, halve of volledige racks, evenals cages. In een colocatie omgeving krijgen klanten nog steeds toegang tot hun apparatuur, maar de faciliteit / locatie wordt uitbesteed en in sommige situaties ook de ondersteuning aan een provider. Sommige datacenter faciliteiten zijn carrier-neutraal, dit houdt in dat een datacenter niet gebonden is aan één enkele connectiviteits provider, maar toegang biedt tot meerdere providers via een meet-me-room in de faciliteit. Colocatie faciliteiten bieden ook stroom, koeling, beveiliging en 24-uurs toegang, vergelijkbaar met een in-house datacenter en andere faciliteiten.

- ▶ **Voordeel:** Colocatie is vaak een voordeligere optie omdat het hosten van uw bedrijfsservers in een colocatiefaciliteit kan leiden tot lage energie-, connectiviteits- en andere kosten.
- ▶ **Voordeel:** Een colocatiefaciliteit biedt doorgaans volledig redundante stroomvoorziening, internetconnectiviteit, beveiliging en hoogwaardige fysieke beveiligingsfuncties.
- ▶ **Nadeel:** IT-apparatuur blijft op enige afstand van het personeel dat deze onderhoudt
- ▶ **Nadeel:** Aangezien u niet de eigenaar bent van het datacenter, moet u de regels en voorschriften volgen die uw toegang tot bepaalde tijden en dagen kunnen beperken. Toegankelijkheid kan het voor u moeilijker maken om wijzigingen aan uw servers aan te brengen. Het kan uw upgrade- en onderhoudsprocessen vertragen.

Met de vele opties die tegenwoordig beschikbaar zijn, heeft u de mogelijkheid om een optie te kiezen die het beste bij uw bedrijf past.



WAT ZIJN DE VOORDELEN VAN COLOCATIE?

Tegenwoordig hebben bedrijven meer opties dan ooit als het gaat om het beheren van hun bedrijfskritische informatie. Naarmate de technologie zich ontwikkelt, blijft de vraag hoe grotere hoeveelheden data in een zakelijke omgeving het beste kan worden beheerd. Voor velen biedt colocation uitkomst

Bedrijfscontinuïteit is essentieel voor succes. Bij het beheren van alle aanvullende werkende delen van een bedrijf, kan outsourcing een praktische optie zijn. Hier zijn enkele van de zakelijke voordelen van colocation:

4 voordelen van colocation



Kostenbesparing

De overgang van het intern beheren van data naar outsourcing binnen een datacenter kan voor bedrijven een voordelige keuze zijn. Door intern de verantwoordelijkheid voor datamanagement op zich te nemen, hebben bedrijven de taak om alle belangrijke variabelen en uitgaven onafhankelijk te beheren, wat zowel tijdrovend als storend kan zijn bij het onderhouden van de dagelijkse bedrijfsvoering.

Colocation service plannen zijn uitgebreid en bieden vele voordelen zoals ondersteuning, beveiliging, redundantie en connectiviteit tegen gebundelde of lagere kosten in vergelijking tot on-site hosting. Bovendien biedt outsourcing de verzekering dat bedrijfsgegevens worden opgeslagen in een veerkrachtige en betrouwbare omgeving. Onvoorspelbare factoren zoals het inhuren van extra beveiligingspersoneel, kostbaar onderhoud van apparatuur, kantoomigratie of stroomuitval worden geëlimineerd. Door het uitbesteden van een IT-omgeving, krijgen bedrijven weer de mogelijkheid om zich efficiënter op hun kernactiviteiten te richten.



Ondersteuning & Redundantie

In de huidige gedigitaliseerde wereld kan het uitvallen van een server grote gevolgen hebben voor de bedrijfsvoering, zelfs als het maar om enkele minuten gaat. Daarom is het belangrijk dat een colocation provider een gegarandeerde redundante stroomvoorziening biedt.

De kwaliteit van een datacenter valt of staat met de mensen die het mogelijk maken. Het gaat erom dat zij de juiste kennis, vaardigheden en ervaring hebben om tot de meest optimale oplossing te komen. De juiste middelen en tooling zijn nodig om dat dagelijks in de praktijk te kunnen brengen. Hierbij valt te denken aan monitoring-systemen en remote-diensten. Daarmee kan een datacenter snel en kosteneffectief ondersteuning bieden bij het inrichten en beheren van de datacenteromgeving.



Infrastructuur

Één van de grootste voordelen van colocatie is de robuuste, ultramoderne IT-infrastructuur om missiekritieke gegevens van klanten op te slaan. Een colocatie-oplossing biedt bedrijven voordelen die anders misschien niet toegankelijk (of betaalbaar) zouden zijn als ze in een eigen omgeving worden beheerd.

Datacenters verschillen van veel ondernemingen of MKB's doordat ze over de middelen beschikken om de infrastructuur te bouwen, te implementeren en te onderhouden die nodig zijn om grote hoeveelheden data correct te hosten en te onderhouden. Faciliteiten bieden niet alleen de beste apparatuur voor het opslaan van informatie, ze zetten ook de beste ondersteuningssystemen in voor het leveren van stroom, bandbreedte, koeling en redundantie binnen één plan. Als u deze systemen intern probeert te implementeren, kan dit al snel het interne IT-budget van een bedrijf overschrijden, en veel bedrijven hebben ook niet de tijd of het geld om te besteden aan het implementeren en onderhouden van dergelijke complexe hardware en systemen. Door gebruik te maken van colocatie, kunnen bedrijven hun servers onderbrengen in de geavanceerde omgeving die is toegewezen door de datacenterfaciliteit, waardoor ze profiteren van een geoptimaliseerde infrastructuur voor hun zakelijke behoeften.



Schaalbaarheid & Connectiviteit

Connectiviteit is op meerdere manieren van invloed op de bedrijfsvoering van een organisatie: het faciliteert de samenwerking met externe partijen en die tussen de eigen medewerkers, het bepaalt mede de snelheid en de uitvoering van bedrijfsprocessen.

Een netwerk neutrale (carrier-neutral) datacenter biedt een ruime keuze aan, internet service providers (isp's), internet exchanges en andere netwerk service providers. Zodat een bedrijf het netwerk helemaal naar eigen eisen en wensen kan inrichten. Wat ook belangrijk is, is dat het datacenter toegang heeft tot grote internet exchanges en dat het netwerkconnectiviteit biedt met een lage latency tot belangrijke hubs en knooppunten. Ook is het handig om te weten wat de uitbreidingsplannen zijn op de lange termijn en/of die stroken met de langetermijnvisie van de eigen organisatie.

WAAR MOET U OPLETTEN BIJ HET KIEZEN VAN EEN COLOCATIE PROVIDER?

Betrouwbare prestaties, gemoedsrust, centralisatie van gegevens en kostenbesparingen zijn de meest voorkomende redenen waarom steeds meer bedrijven kiezen voor een colocationprovider. Kiezen voor een colocation oplossing kan een lastige beslissing zijn, uw bedrijfskritische infrastructuur wordt immers ondergebracht bij iemand anders. Bij het kiezen van een colocation provider zijn er vele criteria waarmee u rekening moet houden



Locatie

Locatie is erg belangrijk in de keuze voor een datacenter. In de ideale situatie heeft een datacenter diverse, geografisch gespreide vestigingen. Het hebben van datacenters in verschillende regio's verzekert u ervan dat uw data veilig blijft – ook tijdens natuurrampen. De locatie van een datacenter is ook belangrijk in het financiële plaatje. Staat het datacenter in/of nabij een grote stad, dan worden de kosten voor de grond doorberekend aan u als klant. Daarnaast is de aanwezigheid van glasvezelnetwerken, carriers en internet exchanges essentieel voor een datacenter. Het gaat er vooral om dat het datacenter een betrouwbare verbinding met een internet knooppunt heeft.



Flexibiliteit en schaalbaarheid

Flexibiliteit is één van de grootste voordelen van colocation. Hoe groot en complex uw IT-infrastructuur ook is of wellicht wordt. De juiste colocation aanbieder biedt de flexibiliteit en ruimte om te groeien.



Technische ondersteuning

De kwaliteit van een datacenter valt of staat met de mensen die het mogelijk maken. Het gaat erom dat de ondersteuningsdienst de juiste kennis, vaardigheden en ervaring heeft om tot de meest optimale oplossing te komen.



Beveiliging

Veiligheid van datacenters bestaat uit twee delen: fysieke veiligheid en netwerkveiligheid. Een vereiste van een goede datacenter is, dat het uw data beschermt tegen inbraak. Hoe wordt toegang tot het datacenter geregeld? Zijn de toegangslijsten nog wel up-to-date?

De keuze van een colocation provider voor uw bedrijf is net zo belangrijk als de gegevens die u daar opslaat.

HOE ONDERSTEUNT COLOCATIE EEN HYBRID CLOUD STRATEGIE?

De economie van vandaag vereist een dynamische infrastructuur met toegang tot elke service. De meeste bedrijven kiezen voor een combinatie van infrastructurele hostingdiensten die geïntegreerde public cloud, on-premises datacenters en colocation-implementaties kunnen omvatten – ook bekend als de hybrid cloud.

Om te profiteren van het beste van alle werelden, is het goed om te weten waarom colocation een centrale rol speelt in hybride cloudplatforms. Want zelfs met de toenemende populariteit van de cloud, blijft colocation een integraal onderdeel van een IT-infrastructuur van vele bedrijven. Colocation stelt bedrijven in staat om hun aangepaste infrastructuur in een datacenter te implementeren zodat zij de volledige controle hebben over hun infrastructuur. Daarnaast zijn er geen kosten voor het bouwen en beheren van een interne datacenter.

Wat zijn de voordelen van colocation?

De combinatie van cloud computing en colocation is een compleet pakket dat bij uw IT-behoeften aansluit. Met de beveiliging en controle van een dedicated on-premises infrastructuur of private cloud – en met de flexibiliteit en schaalbaarheid van de public cloud, biedt de hybrid cloud het beste van twee werelden.

Colocation biedt een flexibele omgeving die geheel aansluit op de financiële en disaster recovery behoeften. De toegevoegde waarde van colocation is, dat u profiteert van verschillende carriers die een provider aanbiedt. Naast ruimte en stroom bieden veel colocation providers ook managed services en cloud connectiviteit oplossingen. Bovendien behoudt u een aanzienlijk hoeveelheid controle over de hardware die uw gegevens opslaat.



Flexibele omgeving

Zowel colocation als de cloud kunnen samen ingezet worden als onderdeel van een hybrid cloud oplossing. Colocation helpt bedrijven met de vele voordelen van de hybrid cloud. Dit komt omdat de hybrid cloud de beste omgeving biedt om hoogwaardige connectiviteit tussen on-premises infrastructuur en tussen de private en public clouds te garanderen. De beveiliging van colocation, in combinatie met de flexibiliteit van de cloud, stelt bedrijven in staat om sneller te reageren op veranderende bedrijfsbehoeften.



Managed Services

Technologische ontwikkelingen volgen elkaar in rap tempo en dat vergt veel tijd en energie. Door middel van managed services kunt u een beroep doen de expertise van een ondersteuningsteam, zodat u zich kunt focussen op uw kernactiviteiten. Laat uw servers beheren door een team van ervaren professionals die u helpt met het bouwen, onderhouden, monitoren en beveiligen van uw servers elke dag van het jaar.



Bedrijfscontinuïteit

Uw bedrijf kan eigenlijk niet stilstaan. Opeens is de omzet weggevallen, terwijl de vaste lasten doorlopen. Business continuity-diensten zorgen ervoor dat u verzekerd bent dat uw IT-infrastructuur beschermd blijft tijdens calamiteiten.

COLOCATIE DATACENTER CHECKLIST

U huurt een beveiligde ruimte in een datacenter met stroom, koeling en connectiviteit, terwijl u de volledige eigendom en volledige controle over uw apparatuur behoudt. Dit brengt de grootste investeringsuitgaven met zich mee, omdat u uw eigen servers zou kopen en onderhouden. Naast ruimte en elektriciteit biedt een groot aantal colocationproviders een verscheidenheid aan managed services en hybride cloud / colocation-opties.

Met meer dan 10 jaar colocation- en datacenterervaring en duizenden datacenterrondleidingen later, zijn dit de belangrijkste vragen die u een datacenter zou moeten stellen bij het zoeken naar een nieuwe colocationleverancier.

Fysisieke Ruimte

Locatie

BEVINDT DE DATACENTER ZICH IN EEN REGIO DAT STRATEGISCH GOED IS VOOR UW BEDRIJF?

De fysisieke locatie van een datacenter moet uw bedrijf aanvullen. Veel organisaties kiezen bijvoorbeeld voor een colocation faciliteit in de buurt van hun hoofdkantoor of in de nabijheid van hun 'marktomgeving'.

Datacenter Footprint

HEEFT UW IT EEN DATACENTER NODIG MET EEN WERELDWIJDE DIGITALE FOOTPRINT?

Stap 2: Veklein uw lijst met datacenterproviders in een bepaald gebied nadat u de geografische locatie heeft bepaald. Net als bij een winkel, zijn er grote detailhandelaren versus boetiekjes. Colocation en datacenters zijn niet anders. Hieronder enkele vragen die u zichzelf moet stellen voordat u een aantal locaties overweegt.

- ▶ Biedt deze leverancier meer dan één locatie aan?
- ▶ Is remote hands inbegrepen of zijn hier aparte kosten aan verbonden?
- ▶ Heb ik directe toegang tot technici?
- ▶ Waar is het hoofdkantoor gevestigd?
- ▶ Is er een groot prijsverschil tussen de twee?

Ruimte

BIEDT DE PROVIDER MEERDERE COLOCATIE MOGELIJKHEDEN AAN?

Een provider die colocation racks aanbiedt (van 10U – 42U), evenals racks met aangepaste afmetingen biedt een flexibele colocation-oplossing op basis van uw infrastructurele behoeftes. Indien er sprake is van eventuele uitbereiding, zouden uw racks dan bij elkaar in de buurt zijn? Zou u op voorhand extra ruimte kunnen reserveren? Aanvullend is het goed om ervoor te zorgen dat het stroomaanbod even flexibel is.

Power

HOE ZIJN DE DATACENTER VOEDINGSSYSTEMEN GECONFIGUREERD?

- ▶ Meerdere, diverse stroomnetvoedingen naar de faciliteit - hebben zij meerdere feeds?
- ▶ Voldoende, generator aangestuurde back-up capaciteit om langdurige stroomuitval te beheren (N+1 on UPS & generator).
- ▶ Voldoende on-site opslag en navul contracten voor brandstof ter ondersteuning van generatoren bij langdurige stroomuitval

Connectiviteit

WELKE NETWERK PROVIDERS ZIJN BESCHIKBAAR?

De meeste datacenters bieden bandbreedte connectiviteit voor een reeks netwerk providers. Carrier-neutrale datacenters bieden directe toegang tot verschillende providers waardoor klanten verschillende opties hebben tot low-latency en goed presterende netwerken. Dit helpt de operationele efficiëntie te verbeteren. Het kwaliteitsverschil betekent ook het verschil in up-time bij netwerkuitval. Het belang van een carrier neutrale biedt de faciliteit mogelijkheden tot het veranderen van bandbreedte (met minimale downtime) zonder uw infrastructuur naar een andere faciliteit te verplaatsen met uw gewenste nieuwe carrier.

Schaalbaarheid

WAT ALS MIJN BEDRIJF GROEIT EN MEER RUIMTE NODIG HEEFT?

Bij het overwegen van een colocation provider, is het goed om na te vragen hoe een colocation provider omgaat met uitbereidingen en/of zij eerder klanten hebben geholpen en hoe?

Flexibiliteit is één van de grootste voordelen van colocation. Hoe groot en complex uw IT-infrastructuur ook is, of wellicht wordt. De juiste colocation aanbieder biedt de flexibiliteit en ruimte om te groeien.

Ondersteuning & Diensten

Installatie

BIEDT DE PROVIDER PLANNING, IMPLEMENTATIE EN DOORLOPENDE OPERATIONELE ONDERSTEUNING?

Datacenters dienen beheersdiensten voor uw implementatie toe te voegen. Het is belangrijk dat alle partijen de gewenste aanpak begrijpen, van ontwerp tot installatie. Iedereen moet op dezelfde pagina zitten qua verwachtingen en uitvoering van het project. Uw datacenter provider moet het proces beheren om ervoor te zorgen dat uw colocation implementatie soepel verloopt.

Remote Hands / Ondersteuning

BIEDT DE AANBIEDER COLOCATIE ONDERSTEUNING?

Ondersteuning op locatie betekent een snelle reactie op noodsituaties of andere problemen, vooral als het datacenter personeel zich niet in de buurt van de faciliteit bevindt of niet bij de desbetreffende faciliteit kan komen. Dit helpt voorkomen dat kleine incidenten tot grote problemen leiden. Het is van belang om de SLA-garanties van leveranciers (over ondersteuningsverzoeken) te evalueren. Deze moeten rechtstreeks (in verband met de reactietijd voor ondersteuningsverzoeken). SLA's moeten erg snel zijn (één uur) voor ondersteuning binnen de faciliteit. Problemen die zich voordoen op dit niveau vragen ongetwijfeld om directe hulp en oplossing. Om klanten gerust te stellen, dient er een bevestiging van ontvangst verstuurd te worden door het datacenter. In het geval van problemen dienen ondersteuning medewerkers op elk moment ter plaatse, per telefoon, per e-mail of via een web gebaseerde ondersteuningsportaal beschikbaar te zijn.

Onderhoud

HEEFT DE COLOCATIE PROVIDER JAARLIJKSE CONTRACTEN VOOR HET ONDERHOUD, DAT PER KWARTAAL UITGEVOERD WORDT VOOR STROOM BACKUP, GENERATOREN EN HVAC DIE VOLDOEN AAN DE ISO CERTIFICATIE PROCES?

Colocatie faciliteiten dienen routine controles uit te voeren op hun generatoren, stroomvoorzieningen en andere kritische infrastructuur. Uw colocatie provider moet u kunnen voorzien van hun ISO 9001, ISO 27001 & PCI DSS rapport dat ervoor zorgt dat tijdens noodsituaties alle systemen naar behoren functioneren en back-up stroomsystemen worden gevoed en aangesloten.

Klanten

IN HOEVERRE ZIJN HUN KLANTEN BEREID OM HUN DIENSTEN AAN TE BEVELEN BIJ EEN ANDERE COLLEGA?

Vindt er jaarlijks een evaluatie plaats om eventuele problemen tijdig te signaleren en te verbeteren? Wat is hun Net Promoter Score? U wilt er namelijk zeker van zijn dat de colocatie provider continu werkt aan het verbeteren van haar diensten en ondersteuning zodat zij u beter van dienst kunnen zijn.

Service Level Agreement (SLA)

BIEDT DE AANBIEDER 100% UPTIME BESCHIKBAARHEID VOOR VERSCHILLENDE DATACENTER SPECIFICATIES?

De Service Level Agreement (SLA) van een datacenter zijn richtlijnen die de verantwoordelijkheid van de provider bepalen. Zoals in het geval van een storing dat downtime veroorzaakt voor uw colocatie omgeving of andere omgevingsfactoren, zoals koeling en beveiliging van datacenters. De SLA moet expliciet de garanties vermelden die het datacenter zal naleven bij het verstrekken van colocatiediensten. Het is van cruciaal belang om te evalueren welke gebieden van uw infrastructuur de verantwoordelijkheid van uw provider zijn, in tegenstelling tot uw verantwoordelijkheid.

OVER COLOHOUSE

ColoHouse, opgericht in 2007 is een toonaangevende aanbieder van colocatie en datacenter diensten. ColoHouse stelt zich ten doel de klant kwalitatief hoogstaande digitale infrastructuur en optimale service te bieden en op een betrokken wijze te ontzorgen, zodat de klant haar tijd kan besteden aan kernactiviteiten. Van start-ups tot grote internationale ondernemingen, ColoHouse streeft ernaar om oplossingen en ondersteuning van wereldklasse te bieden.

Onze locaties



AMSTERDAM



BUCHAREST



CHICAGO



DELFT



FRANKFURT



HONG KONG



LIMA



LIMASSOL



MIAMI



NEW YORK



ROTTERDAM



STOCKHOLM



THE HAGUE



ZOETERMEER

Onze diensten



Colocatie



CLOUD



Connectiviteit



Maatwerkoplossingen



MPLS



MANAGED
SERVICES

Neem contact met ons op

EU Hoofdkantoor
2491 CV Moezel 5, Den Haag

sales@colohouse.com
+31 (0)88 2700 200
COLOHOUSE.NL